（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスおれんじはつくら

公表日 2026年5月1日

利用児童数 2026年4月1日付　14名　　回収数 9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1		看護師が一名育児休業習得中ですが、事業所の人員配置に基づいています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	手すりなどの設置が活動スペースやトイレにあるのか	車椅子の乗り入れがあるため、バリアフリー化されています。トイレには手すりがついておりますが、居室には手すりはありません。ほぼワンフロアなので、職員同士の情報伝達も伝わりやすくなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1	本児の要望に添った支援対応はしてくれていますが、専門性等は不明です	児童発達支援管理責任者や看護師など専門員が配置され、研修を受けた職員が支援しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	8			1		事業所の支援5領域をもとに、個別支援計画に表記させていただいています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1		固定化しないように努力はしていますが、利用者様の体調に十分な配慮が必要なため難しいこともあります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	3	4		接点がないため、交流を設定していません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		1	2		保護者様の気持ちに寄り添い、一緒に解決に向かえるよう助言等を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1				必要な情報はメールでこまめにやり取りを行っています。送迎時に情報をやり取りすることもあります。日々の連絡は連絡ノートを活用しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	5		当事業所に保護者会がありませんが、同法人内の放課後等デイサービスと合同で勉強会を行ったことがあります。兄弟同士で交流する機会は設けていません。

	9	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		申入れや相談についての案内は契約時に説明しています。事業所内に苦情受付の案内を掲示しており、法人の苦情解決に関する規定にのっとって迅速に対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			1		個々に合わせた、適した方法で伝達を行っていますが、意思疎通の難しい利用者様には、ご家族を通して意思の確認をすることもあります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		月に一度広報誌を発刊して、活動や行事等お知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			4		契約時にはマニュアルの説明をさせていただきますが、伝えきれていない部分は整備していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			6		年間2回実施しています。放課後等デイサービスの特性上、訓練時通所児童のみになってしまいます。災害時の連絡手段としての災害伝言ダイヤルを利用した訓練も行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					